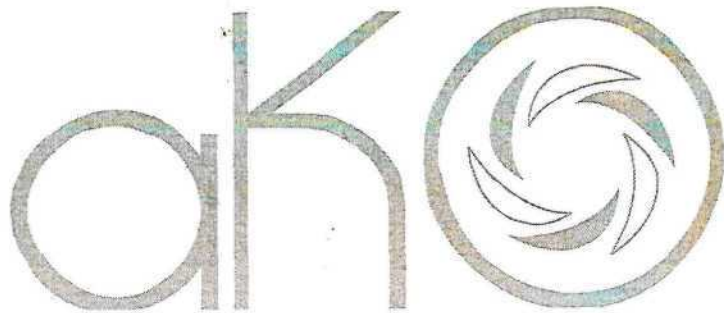


Общество с ограниченной
ответственностью
«Агентство комплексного обслуживания»
ИНН 4726000022, КПП 470701001
ОГРН 1124726000024
188480, г.Кингисепп, ул. Б. Советская, д.14
Тел./факс +7 (81375) 45-300
ako-office@mail.ru



Лицензия № 157 от «27» апреля 2015 года на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами

Исх. № 25/11
от «25» января 2016 года

Главе администрации
Муниципального образования «Город
Ивангород»
Кингисеппского муниципального
района Ленинградской области
Платонову К.П.

д.10 ул. Гагарина
г. Ивангород, Кингисеппский
район, Ленинградской области 188490

Уважаемый Константин Петрович!

Общество с ограниченной ответственностью «Агентство комплексного обслуживания» (далее ООО «АКО») сообщает, что руководствуясь Постановлением правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 17.12.2014) "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" установило 03 января 2016 г. нарушения качества и предоставления коммунальных услуг по отоплению в многоквартирном доме №13 ул. Федюнинского г. Ивангорода Ленинградской области путем составления соответствующих Актов.

Причиной нарушения качества предоставления услуг явилось то, что у Ивангородского детского дома имеется насос принудительной циркуляции на обратном трубопроводе системы отопления объекта не согласованный с теплоснабжающей организацией, что приводит к нарушению гидравлического режима тепловых сетей, а так же несоответствия по параметрам давления теплоносителя на границе тепловой эксплуатационной ответственности и балансовой принадлежности в системе отопления многоквартирного дома непосредственно в прямом и обратном трубопроводе.

ООО «АКО» незамедлительно проинформировало ресурсоснабжающую организацию ОАО «Газпром теплоэнерго», учитывая выходные праздничные дни, о комиссионном выезде представителей теплоснабжающей организации который состоялся 07.01.2016 г. при условии, что весь период с момента поступления первого обращения 03.01.2016 г. ООО «АКО» непрерывно

контролировало недостаточность показателей параметров микроклимата и нарушения качественного показателя ресурса и бесконечно требовало от ОАО «Газпром теплоэнерго» устранить нарушения.

11.06.2016 г. в первый рабочий день ООО «АКО» официально истребовало составление Акта обследования системы отопления ОАО «Газпром теплоэнерго».

12.01.2016 г. Актом обследования системы было признано нарушение качества предоставления ресурса, результатом чего является нарушение качества предоставления коммунальной услуги со стороны ОАО «Газпром теплоэнерго», после чего ООО «АКО» преступило к официальной подготовке к оформлению претензии для решения выявленных нарушений со стороны ОАО «Газпром теплоэнерго» и проведению перерасчета до нуля.

В настоящий момент ООО «АКО» констатирует факт, что на сегодняшний день ОАО «Газпром теплоэнерго» проводит технические работы на сетях, в частности устранения утечки, при этом на фоне повышения температуры наружного воздуха, параметры микроклимата в помещениях соответствуют нормам.

В связи с Вашим поручением поквартирные замеры температуры осуществлены на 12 января 2012 г. с составлением прилагаемой таблицы.

Приложение:

1. Копия претензии - на 2-х листах, в 1 экземпляре.
2. Копии Актов обследования системы отопления - на 2-х листах, в 1 экземпляре
3. Копия таблицы по квартирных показаний температуры - на 2-х листах в 1 экз.

Зам. Ген. директора
ООО «АКО»



О.А. Вилкова

Исполнитель
М.И. Чечет
Тел.(81375) 45-300.